

Privacy beleid

In dit document wordt het privacy beleid dat wordt gevoerd binnen de organisatie Gebr. Smits B.V. omschreven. Hierin kan de klant terugvinden welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze worden verzameld en met welke doelstellingen. Verder wordt uitgelegd hoe u toestemming geeft om persoonsgegevens te verzamelen, hoe Gebr. Smits B.V. intern omgaat met persoonsgegevens, welk termijn uw persoonsgegevens bewaard blijven en hoe u uw privacy rechten kan uitoefenen.

1. Gegevens organisatie

Gebr. Smits B.V.
Peter Zuidlaan 8
5502 NH Veldhoven
Nederland

Tel nr: 040-2545816
E-mail: privacy@gebrsmits.nl
KvK nr: 17060286

2. Type persoonsgegevens

- A) Contactinformatie - zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, leveradres, factuuradres en geslacht (t.b.v. aanhef).
- B) Informatie over uw aanvraag/aankoop - klantwensen, ontwerp, detaillering ontwerp, calculatie, uitwerking en inkopen.
- C) Vastleggen eindresultaat - indien u instemt maken wij graag foto's van het eindresultaat voor het opstellen van een portfolio.

3. Verwerkingsdoeleinden

- A) Contactinformatie - deze gegevens worden verzameld voor de communicatie, de levering van het product, en de facturatie van de aankoop.
- B) Informatie over uw aanvraag/aankoop - Gebr. Smits B.V. stelt in samenspraak het gewenste ontwerp op die vervolgens word uitgewerkt tot offerte en werkelijkheid. In het proces tot de oplevering wordt veel projectmatige informatie verzameld en opgeslagen om zo tot het gewenste resultaat te komen. Voorbeelden van aankoopinformatie zijn kleurnummers voor de fronten en/of het type kookplaat.
- C) Vastleggen van het eindresultaat - als keukenbedrijf en interieurbouwer zijn wij trots op de producten die wij realiseren en de tevredenheid van de klant. Deze ervaringen willen wij graag delen om zo mensen te overtuigen van ons vakmanschap. Dit doen we graag aan hand van foto's van opgeleverde producten.

4. Bron van de gegevens

- A) Contactgegevens - bij het aanvragen van een ontwerp en/of offerte worden de nodige contactgegevens verzameld, na opdracht zal daaraan het lever- en factuuradres worden toegevoegd.
- B) Informatie over uw aanvraag/aankoop - tijdens de ontwerp en calculatie fase worden de nodige gegevens gezamenlijk overlegd. Deze gegevens worden verwerkt in een ontwerp en offerte.
- C) Vastleggen van het eindresultaat - na oplevering is het mogelijk dat u wordt benaderd om door een fotograaf van Gebr. Smits B.V. foto's te maken van het opgeleverde werk.

5. Uw toestemming

Bij het ondertekenen van de offerte geeft u toestemming de gegevens vermeld in lid 2 te verzamelen en te bewaren. Deze gegevens worden vertrouwd en nauwkeurig behandeld. Het is uw recht om uw toestemming terug te trekken. Wel zal annulering van de geaccordeerde opdracht behandeld worden met het in de offerte vast gestelde recht.

6. Doorgifte

Voor de hierboven uiteengezette Verwerkingsdoeleinden, kunnen wij uw persoonsgegevens delen of vrijgeven:

- Zoals wettelijk vereist, voor het naleven van wettelijke procedures en/of voor het beantwoorden van verzoeken van publieke en overheidsinstanties;
- Met dienstverleners en leveranciers waarop vertrouwd wordt om diensten en producten te leveren in onze naam alsook met onze partners;
- Met een derde partij in geval van een voorgenomen of effectieve reorganisatie, fusie, overname, verkoop, joint venture, overdracht of andere herschikking van alle of een deel van onze activiteiten, activa en aandelen;
- Om onze algemene voorwaarden af te dwingen; of
- Om onze rechten te beschermen.

Indien persoonsgegevens met een derde partij gedeeld worden, vereist Gebr. Smits B.V. dat deze derde partij akkoord gaat om uw persoonsgegevens te beschermen en behandelen overeenkomstig alle wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen of andere instructies die wij hun bezorgen.

7. Marketing

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketing doeleinden en worden niet doorgegeven aan derde partijen met marketing doeleinden.

Met uitzondering van: bij instemming worden foto's van het eindresultaat uitsluitend gebruikt voor presentatie van Gebr. Smits B.V. in media zoals; kranten, Facebook, Instagram, etc. Wanneer foto's gedeeld worden zijn deze nooit voorzien van andere persoonlijke gegevens.

8. Uw rechten onder EU/EER-recht

Indien u gevestigd bent in de EU/EER heeft u de volgende rechten:

- Toegang tot uw persoonsgegevens verzoeken;
- Uw persoonsgegevens corrigeren;
- Verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken;
- Verzoeken dat uw persoonsgegevens worden bezorgd in een formaat dat aan u of aan een andere organisatie kan worden overgedragen (overdraagbaarheid);
- Bezwaar aantekenen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens; en
- Een klacht indienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

Indien u vragen heeft met betrekking tot deze rechten, of indien u uw recht wil uitoefenen, kan u contact opnemen met Gebr. Smits B.V. (lid 11 Contact).

Met het uitoefenen van deze rechten bestaat beïnvloeding op een latere aanroep tot garantielijkt.

9. Beveiliging

Gebr. Smits B.V. draagt zorg de persoonsgegevens zoals vernoemd in lid 2 zorgvuldig en beveiligd te bewaren.

De volgende beveiliging is van toepassing:

- Persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligd ICT systeem. Dit systeem is enkel bereikbaar voor geautoriseerde medewerkers. Het ICT systeem wordt dagelijks geback-uppt. Deze back up wordt in een afgesloten ruimte bewaard;
- Naast het ICT systeem worden (papieren) persoonsgegevens bewaart in een afgesloten ruimte die enkel bereikbaar is voor geautoriseerde medewerkers;
- Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

10. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden in 2 termijnen bewaard:

- Termijn 1 – persoonsgegevens bewaard in de financiële administratie worden i.v.m. wettelijke verplichting voor 7 jaar bewaard;
- Termijn 2 – persoonsgegevens opgeslagen in de project administratie worden i.v.m. bepaalde garantietermijnen voor 10 jaar bewaard;
- Uitzonderlijk – wanneer er enkel een ontwerp of offerte wordt uitgebracht worden persoonsgegevens i.v.m. een later akkoord uiterlijk voor 2 jaar bewaard.

11. Contact

Indien u uw recht wil uitoefenen of indien u andere vragen heeft in verband met dit Privacy beleid, gelieve contact op te nemen met ons.

Gebr. Smits B.V.
Peter Zuidlaan 8
5502 NH Veldhoven
Nederland
privacy@gebrsmits.nl